

Integritetpolicy

Trac Services AS

Integritet handlar om rätten till att bestämma över upplysningar om sig själv.

Personuppgifter är upplysningar som kan knytas till dig som enskild person, som till exempel namn, adress, telefonnummer, e-postadress och personnummer.

Trac Services AS (Tracs) har fokus på att bevara din integritet, och du kan ha tillit till att vi behandlar personuppgifter om dig som kund i enlighet med gällande lagstiftning. Vi har särskilt fokus på att all behandling av personuppgifter skall vara lovlig, rättvis och genomskinlig.

Lovlig

All behandling av personuppgifter sker mot bakgrund av ett lagligt grundlag och ett sakligt syfte. Personuppgifterna vi har lagrade är nödvändiga för att kunna utföra avtalade tjänster för dig.

Rättvis

Som registrerad kund hos oss skall du känna till dina rättigheter, och du ska kunna ha tillit till att vi tillvaratar dina intressen och rättigheter.

Genomskinlig

Tracs skall behandla uppgifterna om dig på ett översiktligt och förutsägbart vis. Det skall vara enkelt för dig att tillägna dig kunskap om vilka uppgifter som behandlas och vad de används till.

Hur hanterar Tracs personuppgifter

Denna integritetspolicy innehåller information som du har krav på när det samlas in, används och behandlas uppgifter om dig i förbindelse med tjänsterna vi erbjuder. Tracs är ansvariga för behandling av personuppgifterna om dig och uppträder i rollen som behandlingsansvarig i enlighet med gällande lagstiftning.

I Europa kom en ny dataskyddsförordning, General Data Protection Regulation (GDPR), sommaren 2018.

När vi skriver «du», menar vi dig som kund, potentiell kund, medarbetare hos vår kund eller andra relevanta parter, som exempelvis reella rättighetshavare, auktoriserade representanter och närstående.

1. Insamling av personuppgifter

De personuppgifterna som Tracs hanterar inhämtas i huvudsak direkt hos dig som kund. Denna information kan emellertid kompletteras med information som är tillgänglig i offentliga register, såsom Bolagsverket och information från andra källor, såsom banker eller andra relevanta finansinstitut, när det är nödvändigt för att kunna leverera tjänsterna till dig som kund. Vi kan också samla information från offentliga källor, till exempel Google, från media etc.

2. Uppgifter som vi behandlar

För att kunna tillhandahålla tjänsterna enligt avtal med dig kommer följande uppgifter att behandlas:

Identifikationsinformation: Ditt namn och personnummer. Vi är pliktade att inhämta dokumentation om sådana uppgifter, exempelvis i form av legitimation, pass, körkort eller liknande.

Kontaktinformation: Telefonnummer, adress, e-postadress – även hemland för utländska kunder.

Finansiell information: Kund- och produktavtal, transaktionsdata och behållning samt annan finansiell information inhämtad i förbindelse med upprättande av din kundrelation.

Lagstadgad information: Skattemässig tillhörighet eller utländskt skatteregistreringsnummer, upplysningar som krävs för att få grundläggande kunskap om kunder och i förbindelse med arbete mot penningtvätt.

Ljudupptagning av telefonsamtal och förvaring av elektronisk kommunikation: Tracs är lagstadgad enligt lagen om värdepappersmarknaden att göra inspelningar av telefonsamtal och förvara elektronisk kommunikation när vi tillhandahåller tjänster för dig som kund i relation till ordermottagning och utförande eller liknande tjänster. Ljudupptagningarna kommer att användas när det är behov för att dokumentera utförandet av våra tjänster, vid utförande av compliancekontroll eller vid förfrågning från tillsynsmyndigheter.

3. Syfte och rättslig grund för behandlingen

Syftet med behandling av dina personuppgifter är överensstämmelse med lagliga skyldigheter och att uppfylla de skyldigheter vi har åtagit oss för utförande av uppdrag och serviceavtal med dig. I tillägg administration av kundrelationer och fakturering. När kontraktet ingås och enligt avtalet kommer Tracs att registrera information om dig och andra personer som är anslutna till avtalet, till exempel ägare. Tracs kommer även att registrera information om personer som Tracs har vägrat att ingå ett avtal med. Detta för att kunna informera om vägran och för att vid eventuellt behov kunna dokumentera förhållandet efteråt.

Tracs rättsliga grund för att behandla personlig information om dig är dels lagstadgade plikter och dels att behandlingen är nödvändig för att kunna uppfylla avtalet eller leverera en tjänst till dig som kund. Dessutom kan Tracs behandla personlig information för att förebygga och upptäcka brott om det är nödvändigt att skydda ett legitimt intresse som väger tyngre än hänsynen till din integritet.

4. Mottagare av personuppgifter

För att Tracs ska kunna utföra dina förpliktelser i enlighet med kundavtalet och överensstämma med lagliga krav, kommer det att finnas ett behov av att dela personuppgifter med tredje part. Detta kan till exempel vara förenat med skatterapportering till svenska skattemyndigheter. Detta kommer också att göras i fall där det är nödvändigt om kunden ber oss om detta, till exempel när tjänstens prestanda kräver samarbete med en sådan tredje part, vanligtvis en bank eller annan finansiell verksamhet.

Det kan vara obligatoriskt att lämna uppgifter till myndigheter och andra som kan kräva detta enligt lag, till exempel för att uppfylla lagen om penningtvätt.

Leverantörer av IT-tjänster som Tracs använder för att behandla personuppgifter kan ha tillgång till sådan information. Sådan tillgång kommer att regleras i separata databehandlingsavtal med varje leverantör. Databehandlingsavtal förbinder sig att följa gällande sekretesslagar vid utförande av tjänster ovanför Tracs. Detta gäller oavsett om Tracs använder databehandlingsföretag i Norge eller i andra länder inom EES-området. Om överföring av personuppgifter till länder utanför EES är nödvändig kommer Tracs att ingå i EU:s standardavtal för överföring av personuppgifter till det berörda företaget eller använda en annan rättslig mekanism som gör överföringen laglig.

5. Datasäkerhet

All databehandling utförs i enlighet med databehandlingsavtal utformade i enlighet med kraven i GDPR. Databehandlingsavtal ska säkerställa att all bearbetning är sund och i enlighet med gällande lagkrav.

6. Dina rättigheter

Information och dataportabilitet: Du kan när som helst begära insyn i de personuppgifter som vi har registrerat hos oss. Detta gäller information som du lämnat, information vi fått från externa källor och information om behandling av information. Interna bedömningar och liknande interna data som databehandlingsansvarig skapar på bakgrund av den personliga information du har gett oss faller utanför rätten till åtkomst. Detsamma gäller för viss personlig information som vi har erhållit för att uppfylla lagstadgade skyldigheter, såsom skyldigheter mot penningtvätt.

Dataportabilitet handlar om rätten att överföra dina personuppgifter till ett annat företag. Detta kommer att göras, om det är tekniskt möjligt.

Inspelningssätt: I förbindelse med lagstadgad registrering av telefonsamtal i samband med utförandet av tjänster ovanför dig som kund har du rätt att begära tillgång till dessa. En sådan begäran om tillgång till personuppgifter och/eller uppspelning av ljudinspelningar riktas till vårt kundcenter.

Korrigerig eller radering av bristande eller felaktiga uppgifter: Så länge vi tillhandahåller tjänster ovanför dig och du har ett aktivt avtal med oss, är det nödvändigt för oss att bevara dina personuppgifter knutna till avtalet. Vi kommer att radera eller anonymisera registrerad personlig information när syftet med den enskilda behandlingen är uppfyllt såvida inte informationen kan hållas bortom detta som ett resultat av lagstiftningen. Inom de gränser som anges i dataskyddsförordningen kan kunden kräva korrigerig eller borttagning av felaktiga och onödiga personuppgifter.

7. Kontaktuppgifter

Om du har några frågor relaterade till denna text eller vår behandling av personlig information, vänligen kontakta oss:

Trac Services AS
Postbox 120,
4001 Stavanger
NORWAY
E-post: kundesenter@tracs.no